PRAXAIR

Haciendo nuestro planeta más productivo

Informe de Desarrollo Sustentable 2012 - 2013

Resumen Ejecutivo

página 4

INTRODUCCIÓN

Acerca de Praxair
Principios de Desarrollo Sustentable
Mensaje del Presidente y Director General

página 12

PRINCIPIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

12 Gestión e integridad
14 Desempeño financiero
16 Desarrollo y seguridad de colaboradores
20 Compromiso con el cliente
22 Vinculación con la comunidad
26 Compromiso y comunicación con nuestros grupos de interés
28 Responsabilidad ambiental
32 Liderazgo estratégico

página 34

EPÍLOGO

Acerca de este informe
Contacto

Índice

Acerca de Praxair

Praxair es una compañía global con más de 100 años de experiencia suministrando gases atmosféricos, de procesos y especiales, recubrimientos de alto desempeño, tecnologías y servicios relacionados. Entre los gases que proveemos, se encuentran el Oxígeno, Nitrógeno, Argón, Bióxido de Carbono, Acetileno, Helio e Hidrógeno.

Somos uno de los innovadores tecnológicos más importantes en el ramo de los gases industriales y el mayor proveedor de este producto en el Continente Americano. Mantenemos un rápido crecimiento en Asia, y somos una empresa fuerte y bien establecida en Europa.

Praxair contribuye en más de 25 segmentos industriales, proporcionando ventajas competitivas a sus clientes mediante el desarrollo continuo de nuevas tecnologías, productos y aplicaciones. Así mismo, permite incrementar la productividad, buscando la eficiencia energética y mejorar el desempeño ambiental.

PRAXAIR EN BREVE

2012

Operaciones en más de **50 países** • Más de **1 millón** de clientes en el mundo • **Listada como Empresa Fortune 300** • **Ventas por más de USD $ 11 billones en 2012** • Parte del Índice de Sustentabilidad de Dow Jones por 10 años consecutivos.

+ de 26 mil colaboradores

Presente en más de 50 países y con 26 mil colaboradores, en Praxair Inc. trabajamos *Haciendo nuestro planeta más productivo*, ayudando a nuestros clientes a ser más rentables, eficientes y sustentables.

Plataformas Estratégicas

Visión

Ser la compañía de gases industriales con el mejor desempeño en el mundo, determinado por nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.

Nuestros productos se aplican en todo tipo de industrias, por mencionar algunas trabajamos en la industria aeroespacial, química, alimentos y bebidas, electrónicos, energía, hospitalaria, manufactura, metales, entre otras.

Praxair México y América Central

Praxair México, S. de R.L. de C.V., es subsidiaria de Praxair Inc., cuenta con 2 mil 500 colaboradores y más de 300 unidades de producción, distribución y ventas, atendiendo todo el territorio mexicano y América Central.

Los productos, servicios y tecnología de Praxair están *Haciendo nuestro planeta más productivo,* llevando eficiencia y beneficios ambientales a una gran variedad de industrias que incluyen la aeroespacial y aeronáutica, química, electrónica, energética, metalúrgica, alimentos y bebidas, manufacturera y hospitalaria.

Tenemos más de cuatro décadas de presencia en México, diseñando, construyendo y operando plantas de separación de aire. Nuestro laboratorio de gases especiales es reconocido como el mejor en Latinoamérica.

Somos líderes en el suministro de Bióxido de Carbono a la industria de alimentos y bebidas, así como en la producción y aplicaciones de gases industriales. La revista Expansión nos ha reconocido como la sexta empresa más importante del sector químico en México.

Praxair suministra sus productos atendiendo a las necesidades de sus clientes a través de diferentes divisiones:

Gases Industriales

Producción, distribución y comercialización de gases industriales. Distribuidos a través de pipas y tanques, contamos con unidades de transporte que cubren el territorio nacional y recorren más de 22 millones de kilómetros al año.

Gases Envasados

Consiste en la comercialización de gases industriales y especiales para satisfacer las necesidades en los procesos productivos de los clientes en prácticamente todos los segmentos industriales. Se transportan más de 4 millones de cilindros al año a través de nuestra flotilla.

Nitropet

A través de Nitropet, tenemos experiencia de más de 50 años al servicio de la industria petrolera. Ofrecemos productos y servicios que se aplican en la exploración de pozos petroleros, en la petroquímica, la refinación, transporte y almacenamiento de hidrocarburos.

Gases Medicinales

Es el área de Praxair dedicada a suministrar gases para uso de Hospitales y Clínicas, como como Nitrógeno para preservar sangre y tejidos vitales, Helio para la generación de imágenes por resonancia magnética (MRI), y Oxígeno y mezclas medicinales para terapia respiratoria para ayudar a los pacientes a respirar.

Además, a través de Medigas, ofrecemos el servicio de Oxígeno Medicinal a domicilio y una amplia variedad de gases medicinales, equipos médicos y de diagnóstico que se emplean en el tratamiento de pacientes.

Si desea conocer más acerca de nuestros productos y servicios, visite nuestra página de internet: **www.praxair.com.mx**

PRESENCIA EN TODO MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

Más de 300 unidades de producción, distribución y ventas distribuidas en todo el territorio mexicano

- Plantas Separadoras de Aire
- Plantas de CO2
- Plantas de Hidrógeno
- Plantas en sitio
- Puntos de venta

Somos una organización líder, proveemos confiabilidad, seguridad, productividad y respeto al medio ambiente en la producción de gases, sistemas de suministro, procesos avanzados y servicios para una gran variedad de industrias.

Desarrollo Sustentable en Praxair

El Desarrollo Sustentable se manifiesta a través de nuestra voluntad para incorporar las consideraciones sociales, económicas y del medio ambiente en la toma de decisiones.

Principios de Desarrollo Sustentable

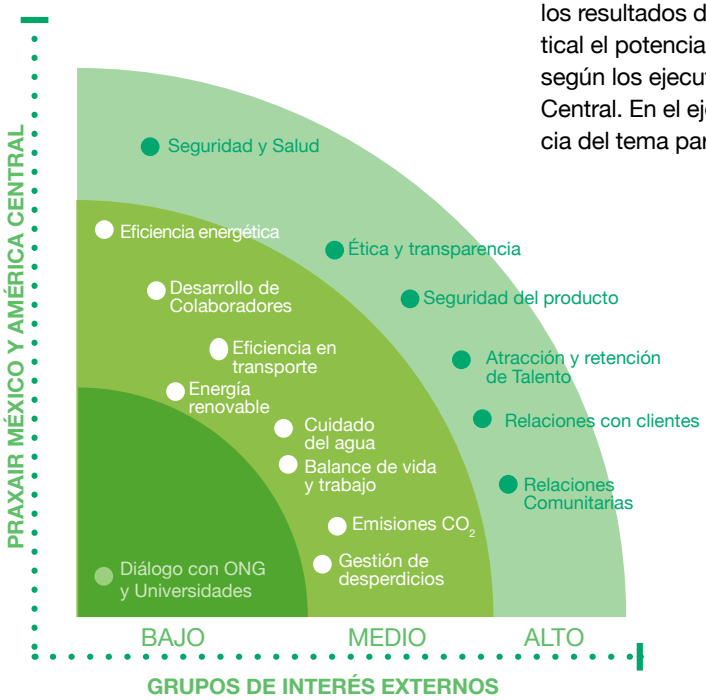
Estos principios guían nuestro proceso de toma de decisiones y están basados en nuestra misión, *Haciendo nuestro planeta más productivo*:

- Gestión e integridad
- Desempeño financiero
- Desarrollo y seguridad de nuestros colaboradores
- Compromiso con nuestros clientes
- Vinculación con la comunidad
- Compromiso y comunicación con grupos de interés
- Responsabilidad ambiental
- Liderazgo estratégico

Análisis de Materialidad

En Praxair, contamos con una estrategia global de Desarrollo Sustentable. Al mismo tiempo, reconocemos que cada región tiene sus propias particularidades, por lo que trabajamos para adaptar el modelo a las circunstancias locales.
Es por ello que en Praxair México y América Central realizamos un estudio de materialidad, a través de un riguroso proceso de identificación, priorización y validación de los riesgos y oportunidades que tienen un mayor impacto potencial en la empresa, de acuerdo al punto de vista de sus grupos de interés y de sus ejecutivos.

En la siguiente matriz presentamos un resumen de los resultados del análisis. Se señala en el eje vertical el potencial impacto del tema en la empresa, según los ejecutivos de Praxair México y América Central. En el eje horizontal se muestra la relevancia del tema para los grupos de interés externos.



COMPROMISO	RESULTADOS
GESTIÓN E INTEGRIDAD	
Capacitar en estándares de Ética e Integridad al 100% de nuestros colaboradores.	Se llevó a cabo un proceso de recertificación de las Normas de Ética e Integridad en los Negocios para todos los colaboradores.
Ratificar el conocimiento y conformidad del 100% de los colaboradores sobre nuestras Normas de Ética e Integridad en los Negocios.	
Incrementar la participación en el "Día de la Ética e Integridad".	Meta lograda.
DESEMPEÑO FINANCIERO	
Crecimiento continuo en los beneficios y un mejor retorno sobre el capital.	Meta lograda.
Compromiso con la productividad como mejora de los resultados económicos y de gestión.	Meta lograda.
DESARROLLO Y SEGURIDAD DE COLABORADORES	
Desarrollar programa de inclusión de personas con discapacidad.	Meta lograda. Durante 2012, impulsamos la inclusión de personas con discapacidad.
Establecer programa de mentoría a mujeres colaboradoras de alto potencial.	Sentamos las bases para el programa, que arrancará en 2013.
COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES	
Lanzamiento del programa de reconocimiento en productividad y sustentabilidad de nuestros clientes y proveedores.	Durante 2012, desarrollamos el programa SUSTENTA, que será lanzado en 2013.
Incrementar nuestra participación en nuevos proyectos de invernaderos.	Meta lograda.
Incrementar el uso de CO_2 en lugar de químicos para la regulación del pH del agua en el mercado.	Meta lograda.
Continuar la promoción del uso de inyección de Nitrógeno en las botellas de PET para aligerar su uso.	Meta lograda.
Promover aplicaciones técnicas, tales como la oxicombustión, que ofrecen beneficios de reducción de emisiones de CO_2, CO, NOx, partículas suspendidas, entre otras.	Meta lograda.

COMPROMISO	RESULTADOS
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD	
Incrementar la participación de nuestros voluntarios en un 15%.	Meta lograda. Incremento de 148% de participación de nuestros voluntarios en 2012.
Incrementar en un 20% el número de beneficiados por nuestras iniciativas sociales.	Durante el 2012 se beneficiaron a más de 160 mil personas de forma directa e indirecta a través de nuestras Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS).
Fortalecer el programa de desarrollo de proveedores.	Meta lograda. Se sumaron proveedores al proceso Cadenas Productivas de Nafinsa. Comenzamos esfuerzos para apoyar a proveedores para obtener el distintivo Empresa Socialmente Responsable.
COMPROMISO Y COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	
Continuar trabajando con nuestras alianzas y grupos de interés para fomentar el desarrollo de las comunidades en las que tenemos presencia.	Meta lograda.
Mantener un diálogo abierto y transparente con nuestros grupos de interés.	Meta lograda.
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	
Continuar actuando con el propósito de cumplir las metas y objetivos de la reducción de GEI, emisiones, mejora de procesos, entre otros.	Meta lograda. En las operaciones de Separación de Aire obtuvimos una reducción de emisiones de CO_2 por unidad de producción del 2%, cumpliendo la meta que tenemos planteada.
Entrenamiento del 100% de nuestros conductores a través del programa Transporte Limpio, en el uso de tecnologías nuevas para el transporte.	Meta lograda. El 100% de nuestros conductores recibieron el entrenamiento correspondiente en el uso de nuevas tecnologías para el transporte.
Replicar el programa Zero Waste (Cero Residuos) en 10 de las plantas más grandes en México y Costa Rica.	Meta lograda.

Logros destacados en Desarrollo Sustentable durante 2012

- Recibimos, por sexto año consecutivo, la certificación de la ANTP como Empresa Segura en el Transporte de Materiales Peligrosos.
- Recibimos la certificación de Súper Empresas de la revista Expansión.
- Obtuvimos por segundo año consecutivo el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el CEMEFI.
- Avanzamos en el programa Más Diversidad e Inclusión, enfocándonos en la inclusión de personas con discapacidad.
- Logramos la certificación como Industria Limpia en 11 de nuestras plantas.
- Implementamos exitosamente el Programa de Liderazgo Ambiental en 25 localidades de Praxair México y América Central.
- Desarrollamos 160 proyectos de ecoeficiencia, obteniendo ahorros de 71.6 GWh en energía eléctrica.
- Obtuvimos ahorros de más de 2,100,000 litros de diesel y una reducción de emisiones de CO_2 de 5,828 toneladas a través del Programa Transporte Limpio.
- Redujimos las emisiones de CO_2 por unidad de producción del 2% en las operaciones de Separación de Aire.
- Participación del 70% de nuestros colaboradores en actividades sociales y ambientales.
- Beneficiamos a más de 160,000 personas a través de nuestras Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS).
- Colaboramos con más de 50 alianzas intersectoriales para la ejecución de nuestros programas sociales.
- Relanzamos y modernizamos Airwaves, portal interno de comunicación.
- Creamos el Foro Praxair para impulsar la interacción directa entre los colaboradores y el Presidente y Director General.

Mensaje del Presidente y Director General

En 2012, publicamos por primera vez nuestro Informe de Desarrollo Sustentable y asumimos la responsabilidad de reportar cada año. El publicar nuestro progreso en sustentabilidad es una muestra de nuestro compromiso con la transparencia, cualidad esencial de un buen ciudadano corporativo.

Me enorgullece reportar que este año fue nuevamente de avances significativos. Logramos otorgar beneficios para todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes y las comunidades en las que vivimos y operamos.

En el ámbito de la seguridad, tema de la más alta prioridad en nuestra agenda, hemos continuado constantemente mejorando nuestros resultados. Presentamos una mejoría en los indicadores de los accidentes prevenibles de vehículos de producto con una mejora del 17% con respecto a la mejor tasa anterior.

La participación activa de los colaboradores fue un factor clave en los resultados, de los mejores en la industria. No bajaremos la guardia en este tema, la seguridad es nuestro valor más importante y cada colaborador debe reforzar su compromiso, actitud y acciones preventivas que nos ayudarán a mejorar los resultados año con año.

Conseguimos a su vez avances importantes en productividad, hilo conductor de nuestra operación. En 2012 celebramos 10 Años de Productividad, bajo la metodología Lean Six Sigma que nos ha permitido generar reducciones de costos, procesos más eficientes y un mayor enfoque en la creatividad e innovación en nuestras operaciones.

En desempeño ambiental dimos pasos firmes hacia adelante. Implementamos el programa Zero Waste (Cero Residuos) en 10 de nuestras plantas evitando que más de 12,000 toneladas de residuos se enviaran a rellenos sanitarios; nuestros proyectos de ecoeficiencia generaron ahorros de 71.6 GWh en energía eléctrica, redujimos emisiones de CO_2 en nuestra flotilla de transporte y ahorramos más de 2,100,000 litros de diesel gracias a nuestra participación en el programa Transporte Limpio.

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social fue reconocido por segunda ocasión, con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Entre nuestras iniciativas de vinculación comunitaria, destacó el proyecto Héroes por la Educación, a través del cual logramos mejorar la infraestructura de 50 escuelas e instituciones de bajos recursos, y motivamos a estudiantes, maestros y padres de familia. En total, nuestros programas comunitarios beneficiaron a 160 mil personas, contando con la participación de más de 11 mil voluntarios que donaron 50 mil horas de su tiempo.

Avanzamos firmemente en nuestros programas de desarrollo y capacitación, y generamos oportunidades de crecimiento personal y profesional para nuestros colaboradores. Por primera vez, recibimos de parte de la revista Expansión la certificación como una de las Súper Empresas – “los lugares en donde todos quieren trabajar”, en donde los colaboradores reconocen una cultura y clima organizacional transparente, justo, imparcial, coherente, de desarrollo con alto desempeño y un buen ambiente laboral.

Nuestro programa Más Diversidad e Inclusión, que busca fomentar una cultura de diversidad e igualdad, continuó reforzándose. Durante 2012, enfocamos nuestros esfuerzos en la integración de personas con alguna discapacidad.

En la relación con nuestros clientes, logramos un aumento en el grado de satisfacción y lealtad. Nos complace que nuestros socios comerciales reconozcan los servicios y el valor que les brindamos a través de productos y servicios confiables, productivos y seguros.

Nos enorgullecen nuestros logros y al mismo tiempo estamos conscientes de los retos que están por venir. Nuestro negocio seguirá expuesto a los grandes desafíos del mundo como el cambio climático, el cuidado del agua y la pobreza. En Praxair México y América Central, continuaremos trabajando para crecer ante estos desafíos y continuar *Haciendo nuestro planeta más productivo.*

En Praxair México y América Central, el Desarrollo Sustentable se manifiesta a través de nuestra voluntad para incorporar las consideraciones sociales, económicas y del medio ambiente en la toma de decisiones. Consiste en buscar simultáneamente el cuidado del medio ambiente, el compromiso social y la prosperidad económica para las generaciones actuales y futuras. Los invito a leer este informe para conocer sobre nuestros avances y recibiremos gratamente su retroalimentación, la opinión de todos nuestros grupos de interés será siempre considerada y muy bien recibida.

Muchas gracias,

Antonio César Miranda
Presidente y Director General
Praxair México y América Central

Gestión e Integridad

Nuestros Valores

La seguridad ante todo. Un compromiso apasionado con la seguridad es la base de todas nuestras actividades. La seguridad de nuestros productos y servicios, la seguridad en el trabajo, la seguridad en la carretera y la seguridad en el hogar son las prioridades más importantes para nuestros colaboradores.

Alta integridad. Estamos continuamente reforzando los altos estándares mundiales en los que nuestra reputación se ha construido, como la honestidad, la conducta ética y el pleno cumplimiento de la ley.

Orientado a resultados. Con responsabilidad personal, colaboración e innovación, nos enfocamos en entregar constantemente valor a nuestros accionistas y otros grupos de interés a través de una ejecución impecable, disciplina operacional y una mejora continua.

Satisfacción del cliente. Proveemos productos, tecnologías de aplicaciones y servicios que representan los más altos estándares de calidad y confiabilidad. Trabajamos estrechamente con nuestros clientes para superar sus retos y alcanzar sus metas.

Las personas adecuadas. Damos gran valor a atraer y desarrollar a personas con talento de diversos origenes, que trabajan duro para hacer una diferencia en el mundo y hacer de nuestra empresa un éxito.

Responsabilidad Ambiental y Social. Ayudamos a nuestros clientes en todo el mundo a mejorar su desempeño ambiental y huella de carbono, a la vez disminuyendo nuestra propia intensidad en el uso de los recursos del medio ambiente y aumentando nuestras contribuciones sociales y comunitarias.

Estándares de Integridad de Negocios

Los principales lineamientos que guían nuestra actividad se encuentran en nuestros **Estándares de Integridad de negocios.** En ellas, se detallan los procedimientos y reglas para los siguientes temas:

- Prácticas antimonopólicas y de libre competencia
- Reporte anónimo de actividad inapropiada
- Relaciones con gobierno
- Casos de discriminación y acoso
- Conflictos de interés, sobornos y corrupción
- Privacidad de la información
- Uso de los activos de la empresa
- Integridad financiera
- Actividad política

El texto con el detalle completo está disponible en **www.praxair.com.mx**

Estas normas rigen nuestro actuar, y las violaciones pueden resultar en sanciones serias, incluyendo la separación de la empresa de la persona involucrada. Nos aseguramos de dar seguimiento puntual a cada denuncia, encontrar las causas e implementar medidas correctivas.

En Praxair México y América Central, alentamos a nuestros colaboradores a reportar cualquier actividad que pueda ser contraria a nuestros valores. Para ello, contamos con una línea de denuncia que recibe los reportes por vía telefónica, correo electrónico o página web. La línea está abierta para toda la comunidad, clientes y proveedores, y es gestionada por una organización externa, asegurando un proceso anónimo, confidencial y libre de represalias.

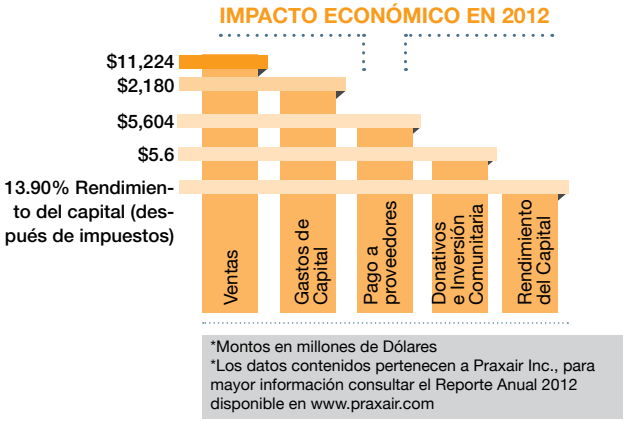
Derechos Humanos

El respeto por las personas es uno de los principios establecidos en nuestras Estándares de Integridad de Negocios. Estamos comprometidos con proteger los derechos humanos de nuestra gente y a promover esta responsabilidad con los grupos de interés.

La visión de Praxair en este tema está plasmada en nuestra Política de Derechos Humanos, inspirada en la Declaración Universal de Derechos Humanos. Esta política establece lineamientos con respecto a asuntos como la implementación de prácticas laborales justas, remuneración adecuada, protección de la libertad de asociación, prohibición del trabajo infantil o forzado y prevención del acoso. El respeto por los derechos humanos es también parte esencial de nuestras Expectativas de los Proveedores, que extiende nuestro compromiso a nuestra cadena de suministro.

Para facilitar el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos entre nuestros colaboradores, hemos creado políticas para temas específicos. Tal es el caso de la Política de Oportunidad de Empleo Equitativa y Acción Afirmativa y de la Política de Lucha Contra la Trata de Personas.

Desempeño Financiero



Productividad

En 2012, celebramos 10 Años de Productividad, optimizando nuestros procesos bajo la metodología **Lean Six Sigma**. Como parte de la celebración, organizamos el 5º Día de la Productividad, en el que se expusieron los proyectos más sobresalientes del año, e hicimos un análisis de los logros hasta el momento y los retos futuros para continuar mejorando el desempeño de la corporación.

Innovación

Nuestro programa **Innova** es una iniciativa que hace un llamado a nuestros colaboradores para proponer ideas en beneficio de la organización y de nuestros clientes.

El programa innova forma parte de la evolución de nuestro programa de productividad, el cual después de una madurez de más de 10 años en metodologías de mejora continua, promueve la identificación de oportunidades de Innovación radicales que ofrezcan nuestras propuestas de valor a nuestros clientes, mediante la innovación productos, servicios, procesos y modelos de negocio.

La innovación nos permite conocer que los desafíos globales nos presentan oportunidades de crecimiento para nuestro negocio, al mismo tiempo que contribuimos a la sociedad.

10 años de Productividad

Desarrollo y Seguridad de Colaboradores

LOGROS 2012

- **Más de 10 años** sin registro de fatalidades en nuestras operaciones.
- **Reconocimiento Praxair Chairman's Safety Award.**
- **Certificación de la ANTP** como Empresa Segura en el Transporte de Materiales Peligrosos (sexto año consecutivo).
- **Certificación de Súper Empresas** Revista Expansión.
- **Avanzamos en el programa Más Diversidad e Inclusión**, enfocándonos en la inclusión de personas con discapacidad.
- **Incremento de 13%** en horas de capacitación.

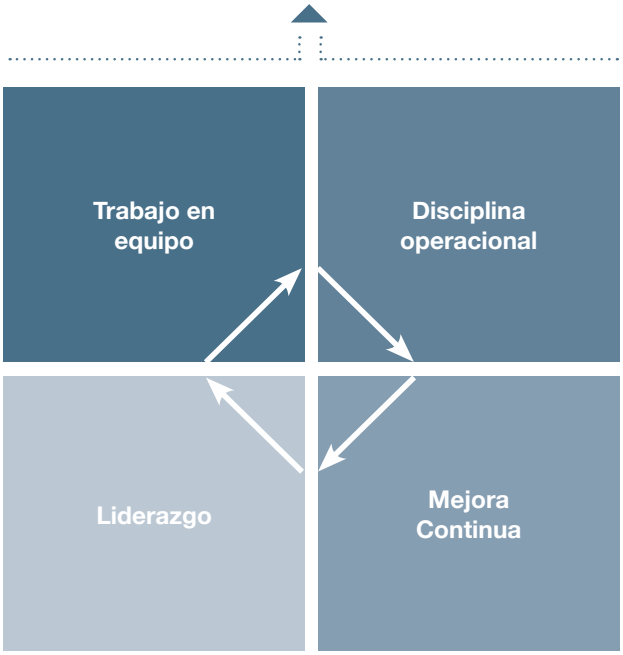
Seguridad y Salud

Continuamente mejoramos las estrategias de prevención en materia de seguridad industrial y promoción de la salud ocupacional.

Garantizando un Entorno de Trabajo Seguro

El desempeño en seguridad de los colaboradores de Praxair y de nuestros contratistas sigue siendo mejor que los parámetros de la industria en general y está entre los mejores dentro del sector de gases industriales y de la industria química. Cabe resaltar que cumplimos más de 10 años sin registro de fatalidades en nuestras operaciones e instalaciones. Durante 2012 la tasa de accidentes registrables fue de 0.25 accidentes por cada 200,000 horas trabajadas. Asimismo, en el rubro de accidentes prevenibles de vehículos de producto se obtuvo una mejora del 17% con respecto a la mejor tasa registrada anteriormente.

Pilares de la seguridad



Reforzando Nuestros Programas de Seguridad

Los cuatro pilares que nos han permitido tener buenos resultados y continuar consolidando la estrategia de seguridad de Praxair México y América Central son:

1 Trabajo en Equipo
2 Disciplina Operacional
3 Mejora Continua
4 Liderazgo

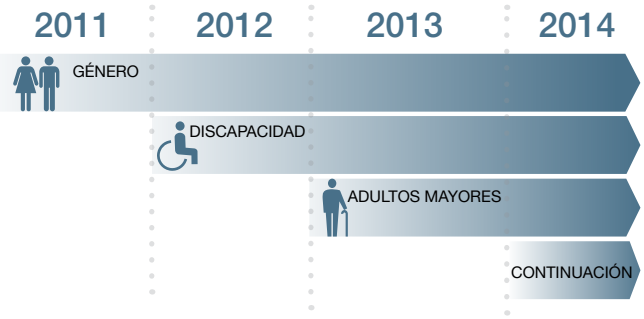
Operaciones más seguras

Hemos renovado nuestro énfasis en la Seguridad de Procesos, a través de una iniciativa mundial que tiene como objetivo principal el prevenir la liberación de materiales peligrosos en nuestras instalaciones. Este programa permite la aplicación de principios de gestión y técnicas de análisis para garantizar la seguridad de las instalaciones de procesos químicos.

Capacitación para la seguridad

En Praxair México y América Central es prioritario mantener a nuestros colaboradores capacitados para propiciar su desempeño seguro dentro y fuera de la empresa. Lo anterior se traduce en cerca de 100 mil horas invertidas en capacitación de seguridad en los últimos 3 años.

Implementación del Programa Más Diversidad e Inclusión



Excelencia en seguridad vehicular

Por sexto año consecutivo, Praxair México y América Central fue certificada por la **Asociación Nacional del Transporte Privado (ANTP)** como empresa segura en el transporte de materiales peligrosos.

Más Diversidad e Inclusión

Nuestro programa **Más Diversidad e Inclusión** busca promover la equidad estratégicamente, fomentando una cultura de diversidad. El programa tiene como objetivos específicos el atraer, desarrollar y retener un equipo diverso.

Hemos desarrollado estrategias de diversidad e inclusión para enriquecer nuestro equipo de trabajo. Cada año, trabajamos en avanzar nuestro programa al introducir nuevos elementos, a la vez continuando los esfuerzos iniciados en años anteriores.

MAS diversidad e inclusión

Capacitación y Desarrollo

En 2012, incrementamos el número de horas de capacitación en un 13%, alcanzando un total de 96,187 horas. Rompimos récord en capacitación en el año, con un 85% de los empleados participando en por lo menos un curso de 4 horas.

En apoyo a la formación de nuestros colaboradores, la **Política de Becas** de la empresa fue extendida para incluir estudios de bachillerato, carreras técnicas, licenciaturas, ingenierías y maestría. Adicionalmente, firmamos convenios con varias instituciones para otorgar descuentos para educación.

A través de nuestra iniciativa de **Coaching** (mentoría), entrenamos a 250 líderes para ayudarlos a potenciar las habilidades de sus equipos y mejorar áreas de oportunidad.

El programa **Un día en el Área de…**, llevado a cabo cuatro veces al año, permite a gerentes y directores dar testimonio de su experiencia en diferentes localidades. Se busca que con esta interacción, inspiren a otras personas con su ejemplo, dando consejos sobre las cualidades que se requieren para seguir creciendo profesionalmente.

Por medio de la iniciativa **Rutas de Carrera**, arrancada también en 2012, nuestros colaboradores pueden hacer una simulación de desarrollo profesional vía intranet. Les permite elaborar un plan de acción, considerando su perfil, el puesto actual que ocupan y el puesto al que quisieran llegar eventualmente.

En 2012, mediante la certificación **Súper Empresas** de la revista Expansión, que reconoció a Praxair México y América Central como una de las mejores empresas en relación a cultura y clima organizacional.

Compromiso con nuestros clientes

LOGROS 2012

- Incremento del nivel de satisfacción de nuestros **Clientes Elite.**
- **Disminución de CO_2** de nuestros clientes en más de 7 toneladas por sustitución con mezcla de gases inertes de protección y reducción en la emisión de humos por mejoras en la tecnología usada en procesos de soldadura.
- **Procesamiento de CO_2** más de 1,400 ton/año con nuestros clientes principales en nuestro programa de atención a invernaderos.
- **Reducción de emisiones** de nuestros clientes en los procesos de oxicombustión por más de 3,800 ton/año de CO_2 y reducción de emisiones de óxido nitroso en un 50%.

Atención constante para mantener altos niveles de satisfacción

Hemos establecido diversas iniciativas para evaluar y mejorar los niveles de satisfacción de nuestros clientes. Regularmente realizamos encuestas de satisfacción.
Contamos con un **Centro de Soluciones al Cliente (CSC)**, disponible para clientes las 24 horas del día y 7 días a la semana, pueden reportar sus necesidades.
Nuestro programa **Cliente Elite**, lanzado en 2010, nos permite dar una atención personalizada y beneficios exclusivos a clientes. Mejoramos el nivel de satisfacción de nuestros clientes de un 4.05 a un 4.43 (en escala del 1 al 5), de 2011 a 2012

Tecnologías y aplicaciones sustentables de nuestros productos

Praxair México y América Central es líder de la industria en el desarrollo de tecnologías innovadoras. Nuestra continua inversión en investigación y desarrollo ha dado como resultado importantes beneficios para nuestros clientes, permitiéndoles mejorar su productividad, ser más eficientes energéticamente y minimizar su impacto ambiental.

Algunos ejemplos:

- Tecnología de Oxicombustión: combina los beneficios de la combustión basada en aire y de enriquecimiento de oxígeno con características especiales de temperatura de flama, mejor transferencia de calor y circulación de gases, con un control automatizado del proceso. Reduce el consumo energético y, como consecuencia, una importante reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

- Programa de Inyección de CO_2 para Invernaderos: permite que las plantas lleven a cabo la fotosíntesis de manera más acelerada, que se obtengan incrementos de producción y se generen frutos de mejores características.

Vinculación con la comunidad

LOGROS 2012

- **Distintivo de Empresa Socialmente Responsable** otorgado por el CEMEFI (por segundo año consecutivo).
- **Más de 1600 personas beneficiadas** a través del programa Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS).
- Implementación del programa **Héroes por la Educación** en 50 escuelas públicas en México y Costa Rica.
- **Adopción de 6.5 hectáreas** en comunidades forestales y sembramos alrededor de 11 mil árboles

AIReS

Nuestras iniciativas de responsabilidad social están organizadas bajo el programa Acciones Institucionales de Responsabilidad Social (AIReS). En AIReS, enfocamos nuestros esfuerzos bajo cinco líneas de acción:

- Medio ambiente
- Educación
- Salud
- Seguridad

Factor Humano

MEDIO AMBIENTE

SEMANA DE LA TIERRA

Es una iniciativa global de Praxair que tiene los siguientes objetivos:

- Promover una cultura ambiental en la empresa
- Involucrar a las familias de nuestros colaboradores, clientes, y la comunidad en general
- Medir los impactos de nuestras actividades al medio ambiente
- Contribuir a la misión de Praxair, *Haciendo nuestro planeta más productivo.*

Ahorros obtenidos

48.54 Toneladas de CO_2

Equivalencias: Que no circularan 108 autos compactos en un mes.

Ahorros obtenidos

46,620 Litros de agua

Equivalencias: Abastecer de agua a 168 personas en un día.

Ahorros obtenidos

5,264 Kilowatts/hora

Equivalencias: Abastecer de energía eléctrica a 22 hogares en un mes.

APOYO AL DESARROLLO FORESTAL SUSTENTABLE

Durante 2012, participamos por tercera ocasión en los programas **Oxigenando tu Planeta** y **NOW Alianza por la Reforestación**. Ambas iniciativas buscan promover actividades de reforestación, apoyándose en colaboradores de Praxair México y América Central, sus familias y y nuestros clientes.

Logros 2012

- + 6.5 hectáreas reforestadas
- + 1,900 voluntarios
- + 10,800 árboles plantados
- + 100 empleos temporales generados

AIReS MEDIO AMBIENTE

AIReS Acciones Institucionales de Responsabilidad Social

EDUCACIÓN

HÉROES POR LA EDUCACIÓN

En 2012, el enfoque de Héroes fue el impulso de la educación de calidad, a través de la mejora en infraestructura básica y el fomento de valores en escuelas públicas de bajos recursos. Los participantes brindaron apoyo para crear espacios dignos para la formación académica. Los voluntarios se benefician a su vez, desarrollando competencias y habilidades y habilidades fuera de su entorno de trabajo. Al mismo tiempo, Héroes impulsa una cultura de participación y sentido de responsabilidad por el bienestar social.

INNOVEC

Durante el 2012, establecimos una alianza estratégica con Innovación en la Ensaeñanza de la Ciencia A.C. (INNOVEC) para implementar en 2013, un proyecto en escuelas de educación primaria en Baja California para introducir una metodología innovadora en el aprendizaje de las ciencias a través de la aplicación de los Sistemas de Enseñanza Vivencial e Indagatoria de la Ciencia (SEVIC).

MÉXICO URBANO

Praxair México y América Central participa desde 2010 en el programa **México Urbano,** iniciativa de servicio comunitario del Tecnológico de Monterrey que tiene como fin reducir el rezago y la deserción en la educación primaria. Nuestros colaboradores se suman a la iniciativa como voluntarios, apoyando a los padres de familia con clases con temas como manejo de estrés, salud, desarrollo humano y valores.

RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN EN MÉXICO URBANO 2012

149
VOLUNTARIOS

579
HORAS

777
PADRES DE FAMILIA
BENEFICIADOS

50
ESCUELAS ADOPTADAS

METAS	RESULTADOS
30 escuelas adoptadas	50 escuelas adoptadas
3,600 beneficiarios	+12,400 beneficiarios
1,000 voluntarios	+ 1,200 voluntarios
6,000 horas	+ 15,500 horas
20 localidades	30 localidades

En alianza con: Adopta una Escuela A.C., Fundación Educa y Empresarios por la Educación Básica A.C.

SALUD

- Programa Vida Sana: Es un programa de salud integral para los colaboradores de Praxair México y América Central y sus familias. El objetivo del programa es mejorar la calidad de vida y bienestar, al mismo tiempo que se contribuye a la competitividad y productividad en la empresa.
- Campañas de prevención: Desde 2010, cada octubre implementamos en todo México y Costa Rica una campaña enfocada en fomentar la detección oportuna y prevención del cáncer de mama. Impartimos conferencias y talleres a nuestros colaboradores, sus familias, nuestros clientes y las comunidades que nos rodean. En 2012, hemos extendido el alcance del programa, concientizando también con respecto al cáncer cérvicouterino y de próstata.

Resultados de la campaña contra el cáncer de mama 2012

RESULTADOS	
Beneficiados directos	1,742
Beneficiados indirectos	4,775
Horas invertidas	3,011
Número de localidades	23
Número de actividades	30

- Escuadrones: Clubes de colaboradores dedicados a promover el deporte y la Vida Sana, creando conciencia sobre la importancia del cuidado a la salud. Los escuadrones contribuyen al bienestar integral impartiendo talleres anti-estrés, concientizando sobre nutrición balanceada y organizando actividades deportivas como carreras, natación, ciclismo y futbol.
- Carreras con causa: Competencias organizadas con el objetivo de apoyar causas sociales, además de contribuir a la salud mediante el deporte.

SEGURIDAD

- Semana de la Seguridad Praxair: Cada año dedicamos una semana a fortalecer la actitud de seguridad entre colaboradores y proveedores. Organizamos eventos para capacitar en torno a la seguridad profesional, por ejemplo mediante simulaciones de conducción y talleres para reforzar medidas de seguridad en los procesos operativos.

- Contribución al Centro de Transporte Sustentable: Nos enorgullece brindar apoyo a esta organización, que tiene como objetivo mejorar la movilidad, transporte público, la calidad del aire y combatir el cambio climático en la ciudad de Monterrey.

FACTOR HUMANO

- Programa de Atención a Desastres Naturales: A principios de 2012, el estado mexicano de Chihuahua fue azotado por una fuerte sequía, afectando a más de 500 mil personas. Contamos con un modelo ya establecido y probado para responder a desastres naturales, lo que nos ayudó a actuar rápidamente y brindar apoyo.
- Concurso de Pintura Infantil 2012: Celebramos por quinta ocasión este concurso, en el cual invitamos a participar a hijos, sobrinos o nietos de nuestros colaboradores. Los niños participantes deben plasmar sus ideas sobre cómo mejorar el planeta, considerando las cinco líneas de acción de AIReS.
- Regala un sueño: Cada año organizamos esta iniciativa, en la que los colaboradores de Praxair México y América Central compran un regalo de Navidad a niños de bajos recursos. Posteriormente, nuestros colaboradores asisten a un día de convivencia con los niños en donde se hace la entrega de los regalos.

Compromiso y Comunicación con Grupos de Interés

LOGROS 2012

- **Relanzamos y modernizamos Airwaves,** portal interno de comunicación.
- **Creamos el Foro Praxair** para impulsar la interacción directa entre colaboradores y el Presidente y Director General.
- **Programa Desarrollo de Proveedores**

La colaboración e interacción con nuestros diferentes grupos de interés es fundamental para nuestro éxito, y sabemos que nuestro desarrollo está ligado al suyo.

Nuestros Colaboradores

La comunicación al interior de la compañía es esencial, por lo que hemos establecido varias plataformas que faciliten la colaboración y flujo de información.

A principios de 2012, hicimos un relanzamiento de nuestro portal interno, **Airwaves**. Contamos ahora con una herramienta más sólida, amigable y útil. Otro elemento clave de nuestra comunicación interna es **ENLACE,** revista trimestral en la que damos a conocer noticias relevantes del negocio y del ambiente laboral en la empresa. **Praxair Comunica** consiste en espacios físicos en nuestras instalaciones, específicamente destinados a desplegar comunicados, posters de campañas internas y otros avisos.

En 2012 iniciamos el **Foro Praxair**. Se trata de un espacio en el que se invita a los colaboradores a hablar directamente con el Presidente y Director General de la empresa.

Nuestra Comunidad y la Sociedad

En Praxair México y América Central nos esforzamos en entablar alianzas con organizaciones representantes de diferentes rubros, como asociaciones civiles, escuelas, gobiernos, universidades, y organismos empresariales. Durante el 2012 establecimos más de 50 alianzas para la implementación de nuestros diferentes programas.

Nuestros Socios de Negocio

El Programa de **Desarrollo de Proveedores** es una iniciativa mediante la cual brindamos apoyo específico a proveedores seleccionados, mediante la organización de reuniones con otros proveedores, identificando áreas de oportunidad y dando consejos para mejorar.

Responsabilidad ambiental

Logros 2012

- **Certificación como Industria Limpia** en 11 de nuestras operaciones
- **Programa de Liderazgo Ambiental** en 25 localidades de Praxair México y América Central
- **160 proyectos de ecoeficiencia**, obteniendo ahorros de 71.6 GWh en energía eléctrica
- **Ahorros de más de 2,100,000 litros de diesel** y una reducción de emisiones de CO_2 de 5,828 toneladas a través del Programa Transporte Limpio
- 38% es de iniciativas que contribuyen directamente a la **Sustentabilidad ambiental**
- **Redujimos las emisiones de CO_2** por unidad de producción del 2% en las operaciones de Separación de Aire, cumpliendo la meta que nos habíamos planteado
- **Implementación del programa Zero Waste** (Cero Residuos) en 10 de las plantas más relevantes de Praxair México y América Central.

Plan anual de Desarrollo Sustentable

Los tres aspectos principales bajo los cuales administramos y enfocamos el tema ambiental son:

- Cumplimiento con regulaciones y estándares ambientales
- Uso eficiente de los recursos naturales que utilizamos
- Reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones

En responsabilidad ambiental durante 2012, enfocamos nuestro **Plan Anual de Desarrollo Sustentable** principalmente a:

- Disminuir la energía consumida en nuestras plantas separadoras de aire y de gases procesados,
- Desarrollar proyectos de ecoeficiencia
- Fomentar la cultura de operaciones y oficinas verdes
- Disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la distribución de nuestros productos

- Ecoeficiencia: Durante 2012, multiplicamos este tipo de proyectos dentro de las operaciones de la compañía, implementando alrededor de 160. Esto permitió que alcanzáramos un total de 38% de ahorros provenientes de proyectos con impacto en desarrollo sustentable.

- Liderazgo ambiental: Desde 2009 participamos en el **Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad** coordinado por la SEMARNAT y la PROFEPA. El programa promueve el desarrollo de capacidades y la mejora de la competitividad de cadenas de valor, a través de un mecanismo de gestión ambiental empresarial en el que se definen proyectos de ecoeficiencia.

- Certificación Industria Limpia: Este certificado se entrega a las empresas que demuestran cumplir satisfactoriamente con todos los requerimientos legales en materia de medio ambiente, que llevan a cabo el uso eficiente de los recursos naturales. Para hacer esto, se efectúan auditorias ambientales y evaluaciones objetivas del sistema de gestión ambiental.

Energía

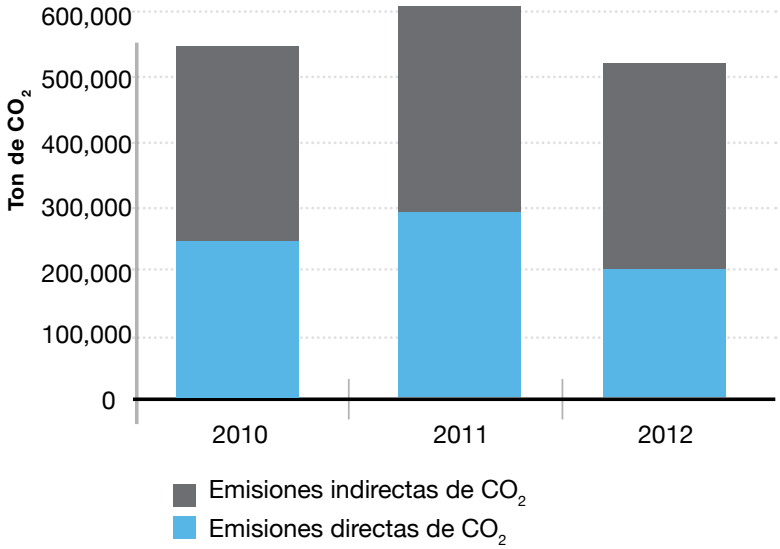
Como industria de transformación, el consumo de energía eléctrica es una de las preocupaciones, por lo que es uno de los principales puntos de enfoque en la mejora en nuestros procesos. Durante 2012 desarrollamos un total de 50 proyectos de ecoeficiencia, que resultaron en ahorros de 71.6 GWh. Este ahorro es equivalente a las emisiones de CO_2 procedentes del consumo de electricidad de 7,562 hogares promedio durante un año.

- Haciendo que nuestra flota de transporte sea más eficiente: Desde 2010 participamos en el programa nacional voluntario **Transporte Limpio,** desarrollado por la SEMARNAT y representantes de la industria, el cual tiene como objetivo que la flota del transporte sea más eficiente, competitiva, segura y amigable con el medio ambiente. Continuamente desarrollamos iniciativas y procesos orientados a incorporar la mejor tecnología y a fomentar prácticas de ahorro de combustible. Tan sólo en 2012, estas prácticas representaron una reducción en emisiones de CO_2 de 5,828 toneladas.

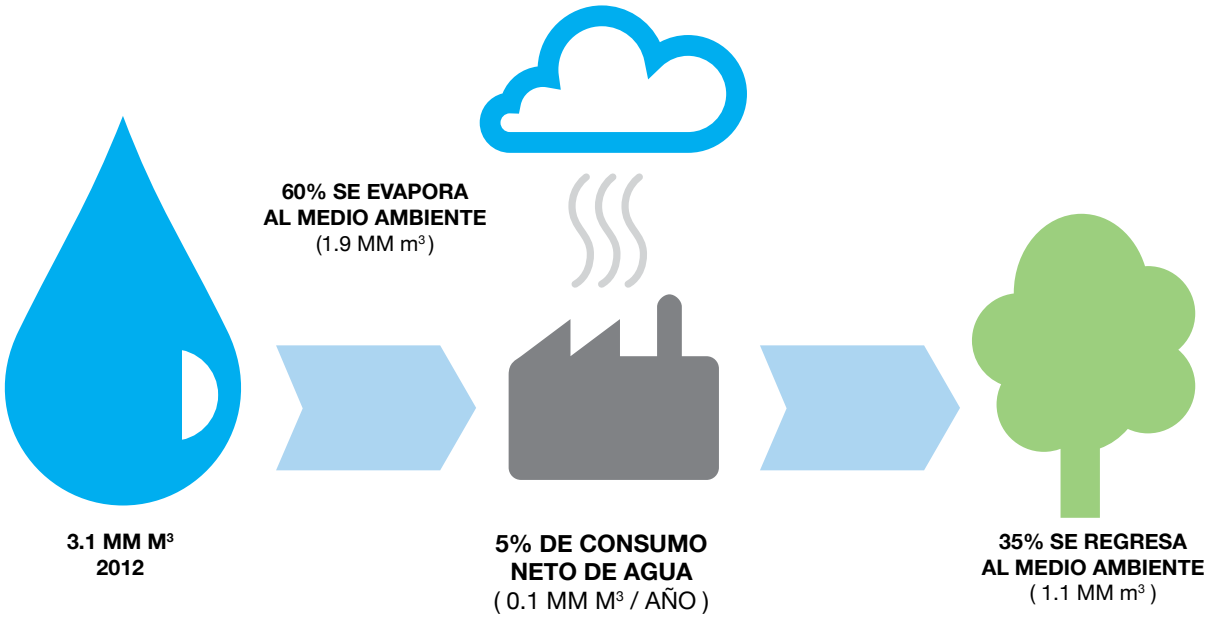
- Cambio climático y emisiones atmosféricas: La estrategia de cambio climático de Praxair México y América Central es un componente clave de nuestro Plan de Desarrollo Sustentable. Esta estrategia nos permite reducir nuestro impacto ambiental, ayudar a nuestros clientes a ser más eficientes en su consumo energético y reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero.

- Cuidado del Agua: En nuestra operación, el agua se utiliza principalmente en procesos de enfriamiento. En estos procesos, del 100% del agua que entra, un 60% se evapora, un 35% se descarga de manera eficiente y en cumplimiento con todas las normativas ambientales que nos aplican, y solamente un 5% es consumida en el proceso.

Emisiones de CO2 de Praxair México y América Central



DURANTE 2012, MEJORAMOS NUESTRO DESEMPEÑO EN EL CONSUMO DE AGUA EN NUESTROS PROCESOS EN CERCA DE 290,000 M³ DE AGUA.



Gestión de Residuos y Reciclaje

En 2011, Praxair, Inc. lanzó el Programa Zero Waste (Cero Residuos). Con esta iniciativa, se asume el compromiso de reducir, reciclar, recuperar o convertir en energía el 90% o más de los residuos de nuestras localidades, evitando la disposición de los mismos y cumpliendo en todos los casos con las regulaciones y normas ambientales vigentes.

Durante 2012 cumplimos el objetivo de implementar este programa en 10 de las plantas más importantes de Praxair México y América Central. La meta para 2013 es replicar este programa a 5 plantas más y que en un período de 2 a 3 años, el 100% de las instalaciones cumplan estos lineamientos.

Liderazgo Estratégico

Sabemos lo importante que es mantenernos siempre actualizados y estamos conscientes de los retos que surgen en un mundo competitivo y en cambio constante. Contamos con la red de producción más completa en la región para atender las necesidades de nuestros clientes.

En Praxair México y América Central, los reconocimientos que nos han otorgado nos alientan para continuar trabajando, sabiendo que vamos por el camino correcto.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES RECIBIDAS EN 2012

PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

- Número 186 de las 500 empresas más importantes de México, según la revista Expansión.
- Número 74 dentro de las 100 multinacionales más importantes.
- Certificación como una de las Súper Empresas de la revista Expansión, uno de "los lugares en donde todos quieren trabajar".
- Certificación de la Asociación Nacional del Transporte Privado como Empresa Segura en el Transporte de Materiales Peligrosos.
- Industria Limpia, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Medio Ambiente (PROFEPA) a las localidades de Morelos, Minatitlán, Guadalajara, Complejo San Nicolás, Nogalar, Nitropet Poza Rica, Toluca, Ciudad Juárez y Tijuana.
- Liderazgo Ambiental, otorgado por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales a las cinco regiones operativas: Norte, Centro, Occidente, Sureste y Pacífico.
- Transporte Limpio, otorgado por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Empresa Segura, otorgada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) a las localidades de Complejo San Nicolás, Planta Nogalar, Planta Minatitlán y Complejo Coatzacoalcos.
- Empresa Socialmente Responsable, otorgado por segundo año consecutivo por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- Nuestro laboratorio de gases especiales es reconocido a nivel mundial con la acreditación de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) en ISO 17025.

PRAXAIR INC.

- Parte del Índice de Sustentabilidad del Dow Jones por diez años consecutivos.
- Parte del Global Carbon Disclosure Leadership Index.
- Reconocimiento por parte del Maplecroft Climate Innovation Indexes como una de las 10 empresas líderes en innovación y tecnología limpia en Estados Unidos.
- Reconocidos por excelencia en sustentabilidad al ser seleccionados para formar parte del STOXX Global ESG Leaders Index y el STOXX North America ESG Leaders 50.
- Incluídos en el 2012 Newsweek Green Ranking por 4º año consecutivo.
- Parte del Domini Social Bond Fund Index desde 1993, por desempeño en medio ambiente, diversidad, involucramiento comunitario, relaciones con empleados, y utilidad y seguridad de producto.
- Seleccionados en 2012 para el nuevo NYSE Century Index, que reconoce a empresas con historial de éxito y contribución al progreso social y económico por más de 100 años.

Dow Jones Sustainability Indexes

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

INDUSTRIA LIMPIA MÉXICO

EXPANSIÓN SÚPER EMPRESAS 2012 LOS LUGARES EN DONDE TODOS QUIEREN TRABAJAR

ACERCA DE NUESTRO INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Este es un resumen ejecutivo de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2012-2013. El informe completo está disponible en nuestra página web, www.praxair.com.mx

Para producir el informe hemos seguido las guías Global Reporting Initiative (GRI) G3, alcanzando un nivel de aplicación “B” por segundo año consecutivo.

Para la realización de este informe, contamos con la asesoría de Positive Sum Strategies S.C.

Para promover la mejora continua de nuestros informes, agradecemos sus comentarios y sugerencias.

Contacto
Praxair México S. de R.L. de C.V.

RAMZDA TORRES
ramzda_torres@praxair.com

MARIEL JIMÉNEZ
mariel_jimenez@praxair.com

Oficina Corporativa Monterrey
Oficinas en el Parque
Torre II Piso 14
Blvd. Díaz Ordaz #140
Col. Santa María
C.P. 64650, Monterrey, N.L.
Tel. (81) 8124-4800

Global Reporting Initiative™

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Praxair México y América Central** ha presentado su memoria "Informe de Desarrollo Sustentable 2012-2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 01 de julio 2013

GRI REPORT
GRI CHECKED

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: *En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 25 de junio 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*

PRAXAIR®

Haciendo nuestro planeta más productivo

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE®

eco amigable

PEFC™

Este informe está impreso en papel fabricado bajo estrictos requerimientos ambientales, cuenta con la PEFC (Programme fot the Endorsment of Forest Certification-Programa de reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal), sistema de promoción y certificación voluntaria de la gestión forestal sustentable.